

Manual Administración extensiones

CloudTel PBX





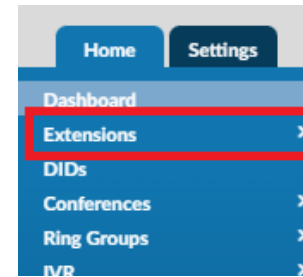
ÍNDICE

- 1. Configuración de extensiones...Pág 3**
- 2. Cambiar nombre y dirección e-mail...Pág 4**
- 3. Cambiar contraseña de acceso ...Pág 4**
- 4. Asignar o modificar grupos de captura ...Pág 5**
- 5. Soporte ...Pág 6**



1. Configuración de extensiones:

- 1. Acceso** al panel web de configuración (mt.cloudtelpbx.com) con las credenciales de administración. Las claves de acceso, las puede encontrar en el documento handover de entrega del servicio.
- 2. Clic** en el apartado `Extensions`.
- 3. Seleccionar** la extensión y hacer clic sobre ella para **editar**.



System Dashboard

Total calls

Answered calls

A screenshot of the 'Extensions' configuration page. It features a search bar, a 'CSV Download' button, and a table of extension details. The table has columns for Name, Extension, User Agent, MAC Address, Status, and Protocol. The 'Extensions' menu item is highlighted in the left sidebar.

Name	Extension	User Agent	MAC Address	Status	Protocol
101	101	gloCOM		Active	SIP
102	102	gloCOM		Active	SIP
103	103	gloCOM		Active	SIP
104	104	gloCOM		Active	SIP
105	105	gloCOM		Active	SIP
106	106	gloCOM		Active	SIP



2. Cambiar nombre y dirección e-mail:

1. **Selecciona** la extensión y dirígete al apartado general.
2. **Edita** los campos **``Name y/o E-mail``**.
3. **Clic** en el botón **``Save``**.

Extensions > Edit Show Advanced Options

General

Extension Number: 110 ✓

Name: Nombre Extension ✓

E-mail: nombre.apellido@tecsens.com ✓

Department: Please select ... ✓

Permissions

Destinations Enhanced Services

Notes Editions & Modules

Save Save & E-mail Copy As New Go back

Authentication

Username: 911110 ✓

Secret: [REDACTED] ✓

User Password: Password is encrypted. ✓

PIN: 3162 ✓

3. Cambiar contraseña de acceso al Communicator:

1. **Selecciona la** extensión y dirígete al apartado **``authentication``**.
2. **Introduce la** nueva contraseña en el campo **``User Password``** *
3. **Hay 2 opciones para guardar los cambios:**

-**Clic** en el botón **``Save``**

-**Clic** en el botón **``Save & E-mail``** (Envía un e-mail automáticamente a la cuenta de correo configurada en la extensión informando de la nueva contraseña de acceso).

* **Genera una** contraseña automática haciendo clic en el **candado**  que aparece al final del campo de texto.

Extensions > Edit Show Advanced Options

General

Extension Number: 110 ✓

Name: Nombre Extension ✓

E-mail: nombre.apellido@tecsens.com ✓

Department: Please select ... ✓

Permissions

Destinations Enhanced Services

Notes Editions & Modules

Save Save & E-mail Copy As New Go back

Authentication

Username: 911110 ✓

Secret: [REDACTED] ✓

User Password: Password is encrypted. ✓

PIN: 3162 ✓



4. Asignar o modificar grupos de captura

1. **Selecciona** la extensión a editar
2. **Clic en** `Show Advanced Options` y dirígete al apartado `Groups`.
3. **Clic** en los campos `Call group` o `Pickup Group` en función de las modificaciones que se quieran realizar.
4. **Editar y click** en el botón `Save`.

***Call Group:** grupo de captura que queremos asignar a esa extensión. Una extensión solo puede pertenecer a un grupo de captura.

***Pickup Group:** grupos que queremos que esa extensión pueda capturar. Una extensión puede no tener ninguno, uno o varios grupos para capturar.

Extensions > Edit [Show Advanced Options](#)

General

Extension Number: 110 ✓

Name: Nombre Extension ✓

E-mail: nombre.apellido@tecsens.com ✓

Department: Please select... ✓

Groups

Call Group: 5

Pickup Group: 1 x 2 x

3

4

5

5.Soporte

Ante cualquier incidencia, puede ponerse en contacto con TECSENS por correo electrónico (preferentemente), en la dirección sac@tecsens.com y también por teléfono, en horario de oficina, llamando al +34 917 914 400 / +34 935 455 600 .

El horario del Servicio de Atención al Cliente es:

- **Lunes a Jueves** de 9.00 a 18.30 (CEST) (no Festivos)
- **Viernes** de 9.00 a 15.00 (CEST) (no Festivos)





+34 917 914 400
+34 935 455 600
+49 30 863 238 49



info@teosens.com



Paseo de la Castellana
171, 4ºIZQ 28046 **Madrid**

C/Figueros 8 Despacho 12
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,
1st Floor 12459 **Berlin**