

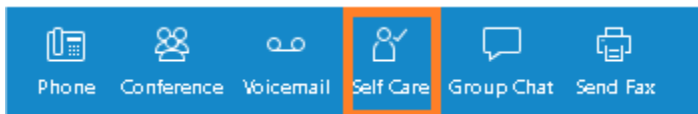
Manual de configuración de desvíos en Communicator Business

El servicio "Call Forwarding" desvía las llamadas a otras extensiones o a números externos dependiendo de la respuesta/estado de la extensión.

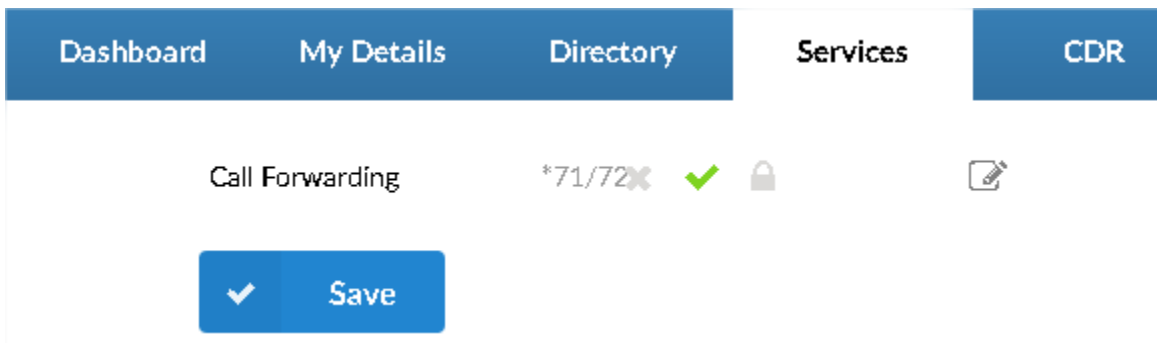
Si ninguno de los destinos configurados responde, la llamada se dirige al buzón de voz de la extensión si este está activado.

A continuación se describen los pasos a seguir para poder acceder a dicha funcionalidad y su configuración a través del Communicator en el PC:

1- Acceder a la opción del panel central "Self Care".



2- Acceder a la pestaña "Services" y editar la opción "Call Forwarding"



⚠ Si la pestaña "Services" o la opción "Call Forwarding" no aparece, deben escribir a soporte para que le activen dicha funcionalidad en su extensión.

3- Una vez dentro de la funcionalidad **Call Forwarding**, aparecen varias opciones de configuración:

- **Unconditional:** Desvía todas las llamadas entrantes.
- **Busy:** Desvía todas las llamadas entrantes si la extensión está ocupada.
- **No answer:** Desvía todas las llamadas entrantes si la extensión no contesta la llamada entrante.
- **Line unavailable:** Desvía todas las llamadas entrantes si la línea no está disponible.

Para activar cualquiera de las opciones se debe hacer tildar la opción escogida y rellenar los campos "Destination" y "Timeout"

- **Destination:** Ingresar los destinos a los que desea reenviar las llamadas. Puede ingresar varios destinos para cada estado. Si el primer destino de la lista no responde en los segundos introducidos, sonará el siguiente destino y así sucesivamente.
- **Timeout (sec):** Tiempo de llamada en segundos. Después de eso, el destino actual dejará de sonar.

A continuación se muestra un ejemplo de un desvío permanente a un teléfono fijo durante 15 segundos:

Call Forwarding

Unconditional

Destination	Timeout (sec)	
<input type="text" value="0935455600"/>	<input type="text" value="15"/>	☰ ✕

Busy

Destination	Timeout (sec)	
		+

⚠ Recordad guardar los cambios realizados.

Soporte

Ante cualquier incidencia, el cliente puede ponerse en contacto con TECSSENS® por correo electrónico (preferentemente), en la dirección sac@tecsens.com y también por teléfono, en horario de oficina, llamando al **902 884 080**.

El horario del Servicio de Atención al Cliente es:

- **Lunes a Jueves** de 9.00 a 18.30 (no Festivos)
- **Viernes** de 9.00 a 15.00 (no Festivos)