



POLÍTICA DE QUALITAT



Paseo de la Castellana, 171 4ºIzq- 28046 MADRID
Castanyer, 8. 2º 4a - 08022 BARCELONA
Edisonstraße 63 House A, 1st Floor, 12459 BERLÍN



917 914 400 / 935 455 600





TECSENS manifesta obertament la seva intenció d'oferir uns serveis competitius a tots els seus clients; per aquest motiu, ha implantat un sistema de gestió de qualitat en el si de l'organització, el principal objectiu de la qual és aconseguir la satisfacció esperada pels clients, a través d'uns processos establerts i fonamentats en un procés de millora contínua en el seu servei.

El sistema de gestió de qualitat de **TECSENS** està dissenyat de manera que els serveis que presta l'organització de "**Desenvolupament, manteniment i comercialització de serveis de Cloud privat, veu IP, xarxes de comunicacions i consultoria tecnològica**", es duguin a terme correctament i de manera eficient, emprant els mitjans adequats per a això i de manera que s'aconsegueixin els màxims resultats.

Per a complir amb els objectius proposats, el sistema de gestió de qualitat establert per **TECSENS**, basat en la norma de referència **UNE-EN-ISO 9001:2015**, es recolza en els següents pilars bàsics que estableix l'Adreça:

- **Competència i lideratge** per part de l'alta direcció com a compromís per a desenvolupar el sistema de Gestió de Qualitat.
- Determinar les **parts interessades internes i externes** que són pertinents per al sistema de gestió de la qualitat i complir amb els seus requisits.
- Entendre el context de l'**organització** i determinar les oportunitats i els riscos de la mateixa com a base per a la planificació d'accions per a abordar-los, assumir-los o tractar-los.
- Vetllar per **garantir la satisfacció dels nostres clients**, incloent les parts interessades en els resultats de l'empresa, en tot el referent a la realització de les nostres activitats i la seva repercussió en la societat.
- Establir **objectius i metes** enfocats cap a l'avaluació de l'acompliment en matèria de qualitat, així com a la **millora contínua** en les nostres activitats, regulades en el Sistema de Gestió que desenvolupa aquesta política.
- **Compliment dels requisits de la legislació aplicable** i reglamentària a la nostra activitat, els compromisos adquirits amb els clients i les parts interessades i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació als quals se sotmeti **TECSENS**.



- **Motivar i formar** a tot el personal que treballa en l'organització, tant per al correcte acompliment del seu lloc de treball com per a actuar conforme als requisits imposats per la Norma de referència, proporcionant un ambient adequat per a l'operació dels processos.
- Manteniment d'una **comunicació fluida** tant a nivell intern, entre els diferents estaments de l'empresa, com amb clients.
- **Avaluar i garantir la competència tècnica del personal** per a l'acompliment de les seves funcions, així com assegurar la motivació adequada d'aquest per a la seva participació en la millora contínua dels nostres processos.
- Garantir el correcte estat de les instal·lacions i l'equipament adequat, de manera tal que estiguin en correspondència amb l'activitat, objectius i metes de l'empresa.
- Garantir una anàlisi de manera contínua de tots els processos rellevants, establint-se les millores pertinents en cada cas, en funció dels resultats obtinguts i dels objectius establerts.

Aquests principis són assumits per la Direcció, qui disposa els mitjans necessaris i dota als seus empleats dels recursos suficients per al seu compliment, plasmant-los i posant-los en públic coneixement a través de la present Política de Qualitat.

MARIO PUIG

CEO

15/01/21