



# POLÍTICA DE CALIDAD



Paseo de la Castellana, 171 4ºIzq- 28046 MADRID  
Castanyer, 8. 2º 4a - 08022 BARCELONA  
Edisonstraße 63 House A, 1st Floor, 12459 BERLÍN



917 914 400 / 935 455 600





**TECSENS** manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un sistema gestión de calidad en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de **mejora continua** en su servicio.

El sistema de gestión de calidad de **TECSENS** está diseñado de manera que los servicios que presta la organización de **“Desarrollo, mantenimiento y comercialización de servicios de Cloud privado, voz IP, redes de comunicaciones y consultoría tecnológica”**, se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad establecido por **TECSENS**, basado en la norma de referencia **UNE-EN-ISO 9001:2015**, se apoya en los siguientes **pilares básicos** que establece la Dirección:

- **Competencia y liderazgo** por parte de la alta dirección como compromiso para desarrollar el sistema de Gestión de Calidad.
- Determinar las **partes interesadas internas y externas** que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos.
- Entender el **contexto de la organización** y determinar las **oportunidades y los riesgos** de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Velar por **garantizar la satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer **objetivos y metas** enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- **Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable** y reglamentaria a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y las partes interesadas y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **TECSENS**.



- **Motivar y formar** a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Norma de referencia, proporcionando un ambiente adecuado para la operación de los procesos.
- Mantenimiento de una **comunicación fluida** tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- **Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal** para el desempeño de sus funciones, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

**MARIO PUIG**  
**CEO**  
**15/01/21**